

<b>HOPAPORT</b>	<b>Kalite, Sağlık, İş Güvenliği, Güvenlik ve Çevre (KSGÇ) Politikası</b>	Dok. No:	QM-WI-13
		Yayın Tarihi:	08.09.2015
		Rev. Tarihi:	27.07.2020
		Rev. No:	01

### **Park Denizcilik Ve Hopa Limanı İşletmeleri A.Ş.**

- ❖ Liman Hizmetleri ve geçici depolama hizmetlerinde; müşterilerinin güvenini kazanmaya çalışan bir anlayışla, tüm yükleri zamanında kusursuz olarak elleçleyerek, ulusal ve uluslararası standartlara uygun olarak liman hizmetleri altyapısında teknolojiyi takip ederek bölgenin lideri olmayı hedeflemektedir.
- ❖ Her türlü ürün için oluşturulacak çözüm yolları ile müşterilerimize, hedeflenen ticari başarılarımız ile hissedarlarımıza, sürekli iyileştirmeye açık iş yapış şeklimizin kapsamını oluşturan Kalite, Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği yönetim sistemlerine katkı sağlayan çalışanlarımıza değer yaratmak, bölgenin yaşam standartını geliştiren denizcilik şirketi olmak.
- ❖ Hopa Limanı'nın temel prensibi, rekabet edebilme gücü ile mutlak müşteri memnuniyetini elde etmek, standartlara uygun kaliteye sahip güvenilir ve etkin hizmet ile mümkün olan en iyi değeri sunmaktır.
- ❖ Müşteri şartları ve sektöre ait mesleki kuruluşların yükümlülüklerine, ulusal-uluslararası hizmet kalite standartlarına, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği mevzuatına, ilgili yasalara, şirket politikaları ve prosedürlerine bağlı kalmak.
- ❖ Sürekli iyileştirmeyi hedef alan Hopa Limanı iç -dış kaynaklı risk ve fırsatları dikkate alarak Kalite, Çevre, İş sağlığı Güvenliği yönetim sistemlerinin etkinliğini aktif katılım sağlayan her bir çalışanı ile sağlıklı, güvenli, çevre ile barışık çalışma ortamlarını oluşturmayı hedefler.
- ❖ Liman faaliyetlerinin yerel ve küresel çevre üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmak için; çözüm yöntemlerini araştırmak, kaynakları korumak, enerjiyi verimli kullanmak, atıkları en az seviyeye indirmek, çevreyi korumak ve kullanılan malzemelerin yaşam döngüsü boyunca çevreye etkilerini dikkate almak.
- ❖ Çevre kirliliği, çevresel kazaları ve hastalıkları tamamen önleme ile ilgili faaliyetlerde bulunarak müşteri ve sınırlarımız içerisinde bulunan tüm paydaşlarımızın memnuniyetini artırmayı amaçlar.
- ❖ Hopa Limanı, faaliyetlerinin çevre üzerindeki doğrudan ve dolaylı boyut ve etkilerine ilişkin sorumluluğunun bilincindedir. Şirket, çevre kirliliği ve çevresel etkileri en aza indirecek şekilde faaliyetlerini yürüterek, gelecek kuşaklar için çevremizi korumaya ve geliştirmeye kararlıdır.
- ❖ Yönetim anlayışımız; çalışanların, olayları, tehlikeleri, riskleri ve fırsatları rapor etmeye teşvik ederek destekler ve çalışanlarının bunları yaparken hiçbir zarar görmeyeceklerini taahhüt eder. Ayrıca üst yönetim kaliteli, güvenli ve sağlıklı çalışma ortamını belirleyen şartları sağlarken, hatalı faaliyetlerde, çevre ve iş kazaları ile hastalıklarda genel sorumluluğu ve hesap verebilirliği üstlenmektedir.
- ❖ Hopa Limanı çalışanları görevini yerine getirirken; bütünlüğü ve özel mülkiyet sorumluluğunu, bilgi, teknoloji ve müşteri unsurlarının dış etkenlerden korunması için uygun güvenlik önlemlerinin alınmasını taahhüt eder. Her bir birim, güvenlik konusu altındaki herhangi bir risk veya ihlali azaltmak adına gerekli sorumluluğu almaktadır.
- ❖ Tüm faaliyetlerimizde, paydaşlarımıza, çalışanlarımıza, stajyerlerimize, taşeronlarımıza, tedarikçilerimize, müşterilerimize, ziyaretçilerimize, komşularımıza ve tüm ilgili taraflara Kalite, Çevre, İş Sağlığı Güvenliği konularında etkin iletişim sağlamak, danışmak, dinlemek, açık cevaplar vermek ve işbirliğinde bulunmayı taahhüt eder.

Meriç Burçin ÖZER

Genel Müdür